



ACES Direct
de persoonlijke klik in IT

De
Werkplek
van de
toekomst



Robert Schmidt

Solutions advisor / Consultant
Microsoft 365 specialist
Cybersecurity specialist

“Ik help graag organisaties bij het creëren en inrichten van een stabiele en veilige werkomgeving waarin we gezamenlijk een balans zoeken tussen functionele beveiliging en werkbaarheid.”



ACES Direct
de persoonlijke klik in IT

Paul van Erp

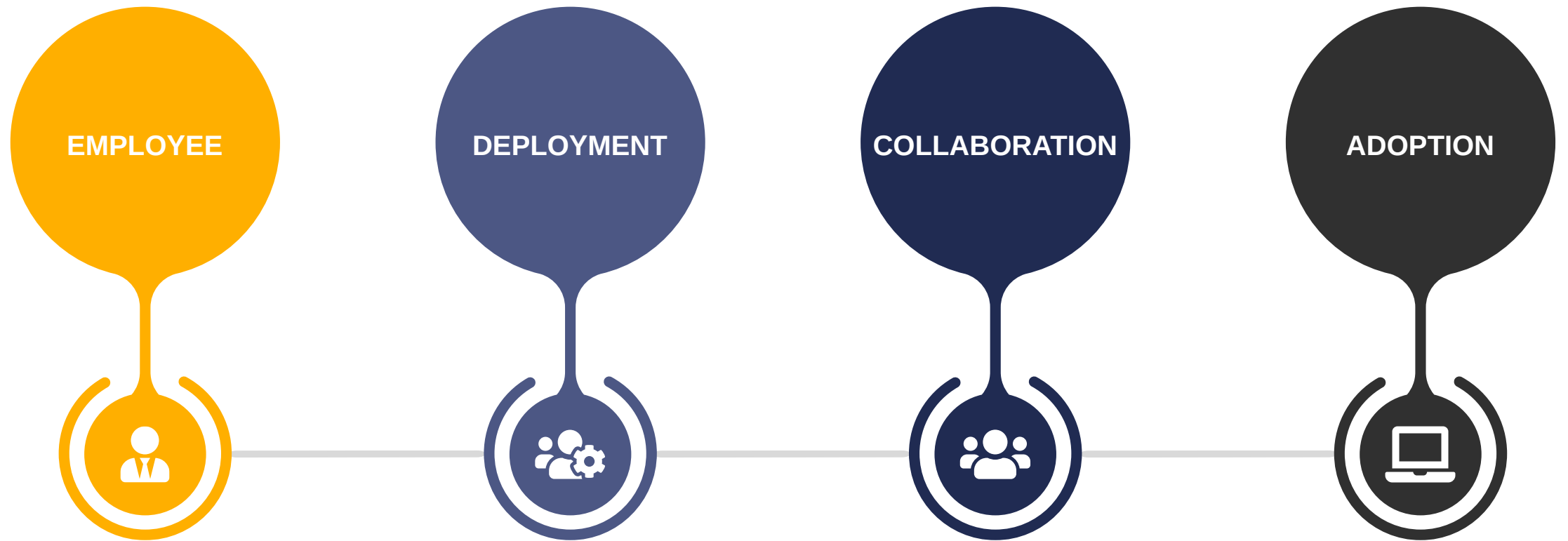
Solutions advisor / Consultant
Microsoft Surface Specialist
Deployment specialist

“Organisaties verder helpen met de uitdagingen van de toekomst is mijn drive. Dit doen we samen, door functionaliteit en productiviteit met elkaar te verbinden. Waarbij goede beheersbaarheid de fundering vormt.”

Building the office of the future

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT







EMPLOYEE

Office of the future

WORKFORCE

Op dit moment vormen Millennials 37% van de workforce. In 2020 loopt dit op naar 50%

52% zegt dat Design belangrijk is bij de PC keuze

88% van de millennials verwachten een integratie tussen werk en privé van hun technologie

WORKPLACE

62% werkt vanuit meer dan één locatie. 70% van de kantoren hebben een open vloerplan

~50% van de ITDM's geven aan dat Security hun grootste zorg is

54% van het werk wordt gedaan buiten het kantoor

WORKSTYLE

40% van de tijd wordt gespendeerd aan conference calls

94% geven aan dat samenwerking van cruciaal belang is

59% van de millennials is niet tevreden over huidige oplossingen rondom samenwerken



EMPLOYEE

Het begint allemaal bij de eindgebruiker...

2

WAAR | **WERKPLEK**

OP KANTOOR

Dedicated

Office/Cube, Home Office

Shared

Conference Rooms,
Touch Down Cubes

Mobile

Transit, Customer
Site, Retail, Home

Executive
(16%)



Creating in office



Collaborating with
remote workers



Presenting at
customer site



Working on
airplane

Mobile
Pro
(14%)



Analytics



Trading/
Eng/IT



Working in touch
down cubes



Presenting in
conference room



Rugged field
workers

Knowledge
Worker
(22%)

Domain
specialist
(20%)



Hotel Lobby



Call center



Manufacturing /
Lab



Healthcare
Carts



Retail
queue bust

Team worker
(18%)

Multiple End
Users

WIE | **WERKNEMERS**

1

3

WAT | **WERKSTIJL**

Reliability

Security

Manageability

ITDM Requirements



Employee

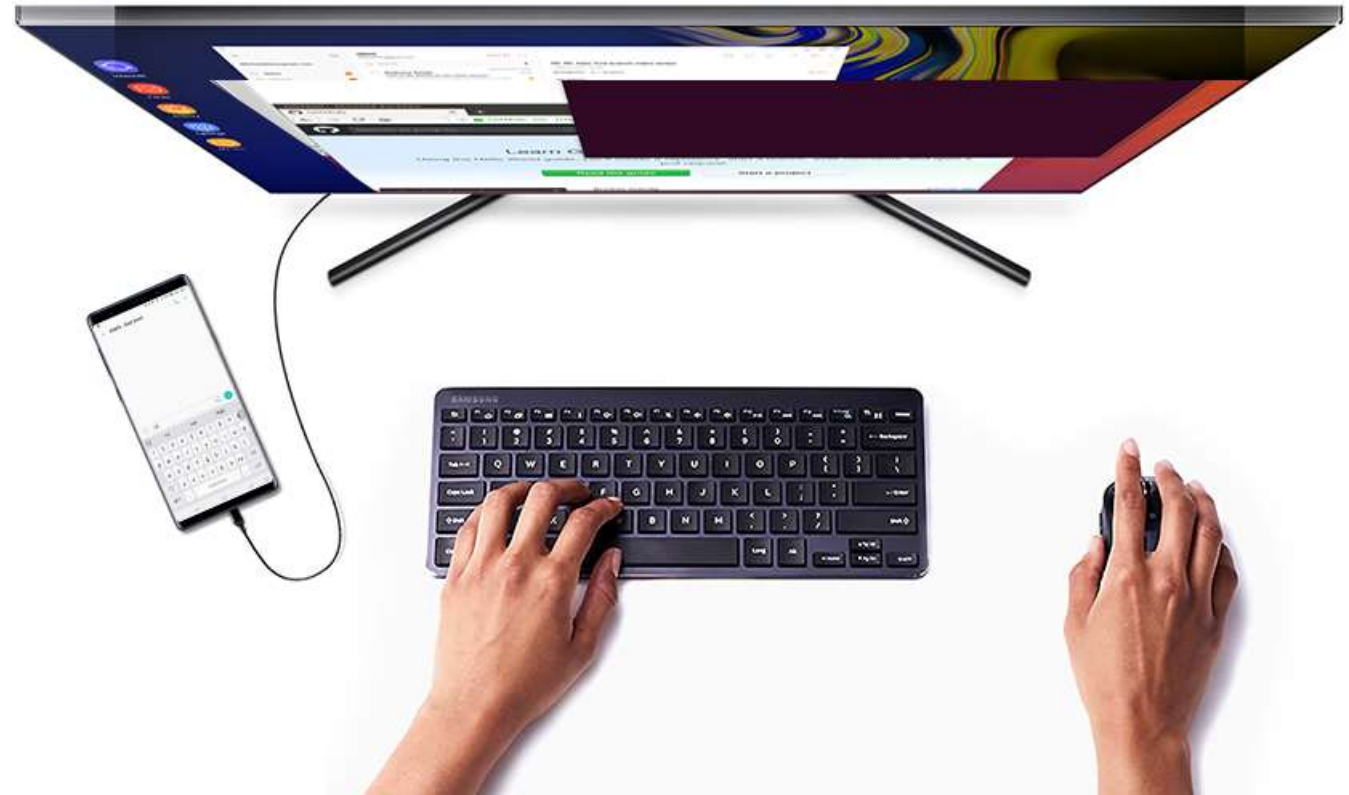
Choose Your Own Device





Employee

Een nieuwe manier van werken





Employee

Security





Employee



BOVEN HET OS

Manageability Infrastructuur
Visual Hackers



OPEN DOORS

Security tools zijn nutteloos tenzij beleid wordt afgedwongen. Manageability is vereist om beveiliging effectief te maken.



IN HET OS

Operating System, Software,
Downloads



GEBRUIKELIJK DOEL

Niet gepatchte software kwetsbaarheden zijn makkelijk te misbruiken. Melafide websites, geïnfecteerde downloads.



ONDER HET OS

Firmware (BIOS, etc.)



IDEAAL DOEL

Complex doel, maar succesvolle aanvallen betekenen toegang tot vrijwel alles.



HARDWARE

Meest beveiligd. Extreem moeilijk voor hackers en malware om te penetreren.





Employee



Mobile Device Management



Employee

MDM in Windows 10

UNENROLLMENT

- Unenrollment with alerts
- Removal of Enterprise configuration (apps, certs, profiles, policies) and Enterprise encrypted data *with EDP)

REMOTE ASSISTANCE

- Full device wipe
- Remote Lock, PIN reset, Ring & Find
- Enhanced inventory for compliance decisions

APPLICATION MANAGEMENT

- Curated Windows Store
- Business Store Portal (BSP) app deployment; license reclaim
- Enterprise App management
- Simplified LOB app management
- Win32 (MSI) app management
- App inventory (LOB/store apps)
- App allow/deny lists via Applocker
- Enterprise data protection

One consistent set of MDM capabilities across Mobile, Desktop and IoT

ENROLLMENT

- Provisioning
- Bulk enrollment
- Simple bootstrap
- Converged protocol
- Azure AD Integration

INVENTORY

- Additional device inventory

DEVICE CONFIGURATION & SECURITY

- Extended set of policies Client certificate management
- Enterprise Wi-Fi
- VPN management
- Email provisioning
- MDM Push
- Device Update control
- Kiosk, Start screen, Start menu, configuration and control



Deployment

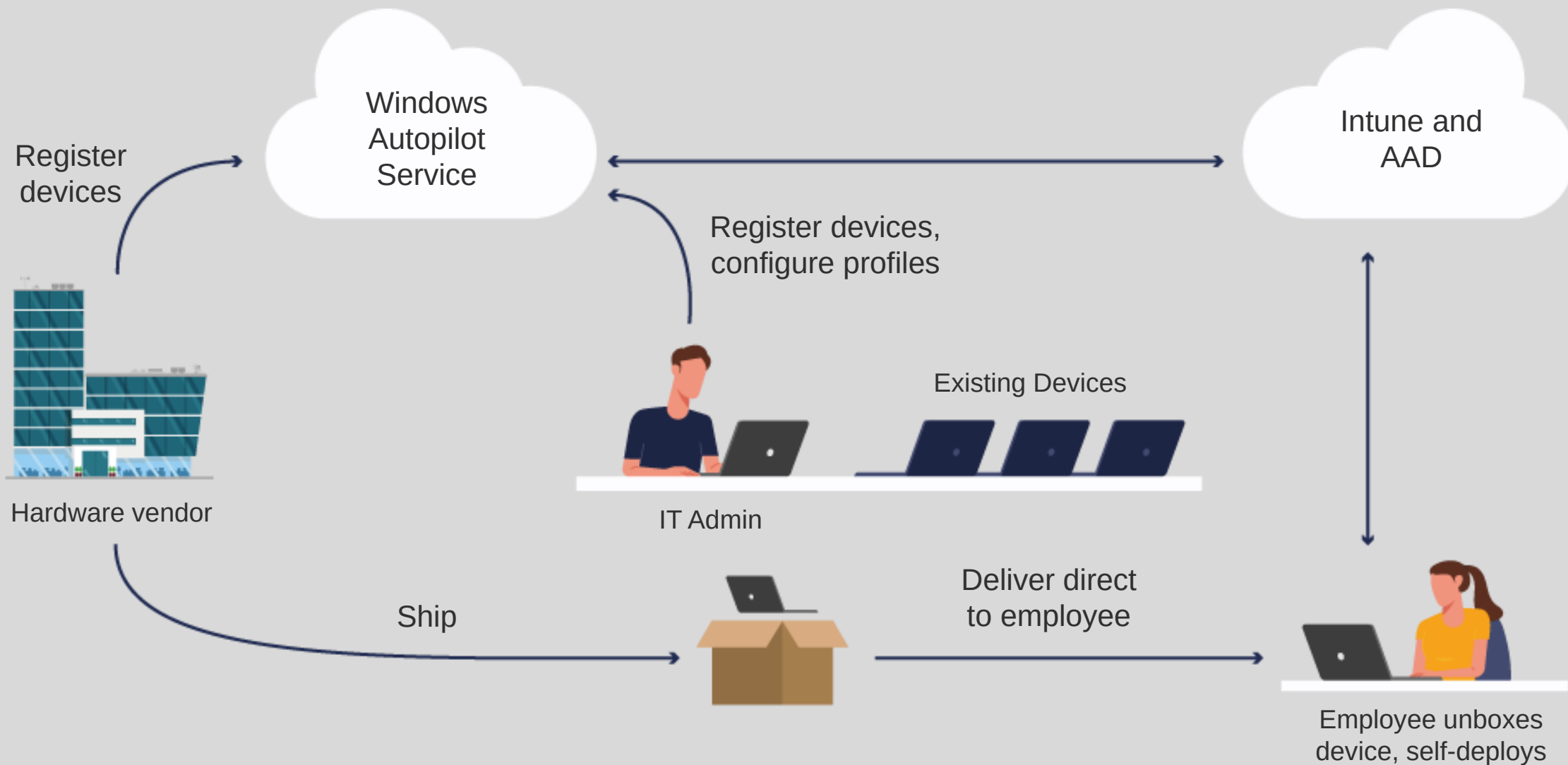
Deployment





Deployment

Modern Provisioning





Deployment

Digitale gebruikersovereenkomst





Deployment



Outlook

Zoeken

Nieuw bericht

Verwijderen

Archiveren

Ongewenste e-mail

Opruimen

Verplaatsen naar

Categoriseren

Uitstellen

CYOD - Digitale Gebruikersov
Nu, Microsoft Teams-vergader

Favorieten

Postvak IN 1

Verzonden items

Verwijderde ite... 1950

Concepten 1

Toevoegen aan Favor...

Mappen

Postvak IN 1

ACES Direct

Klanten

Persoonlijk

Systeembeheer

X

Afgehandeld

Gelezen

Openstaande

Concepten 1

Verzonden items

Postvak IN ★

Ongelezen ×

Voorzieningen IT & Facilitair

Handtekening aangevraagd voor "NITABO-Apparatuur" 17:00

Beste Jasper, Bedankt voor je bestelling binnen het CYOD-model gefaciliteerd d...

Handtekening aangevraagd voor "NITABO-Apparatuur"

Adobe Sign

Admin

Voorzieningen IT & Facilitair vraagt u
NITABO-Apparatuur te ondertekenen

Controleren en ondertekenen

Beste Jasper,

Bedankt voor je bestelling binnen het CYOD-model gefaciliteerd door ACES Direct. We hebben je bestelling inmiddels ontvangen, maar voordat we de hardware aan je kunnen uitleveren leggen we graag een aantal afspraken met elkaar vast met betrekking tot het gebruik van het device.

Hierbij sturen we je de gebruikersovereenkomst digitaal ter ondertekening toe. We vragen je akkoord te gaan met de voorwaarden, zodat we daarna over kunnen gaan tot het uitleveren van je device.

Met vriendelijke groet,
NITABO ACES Direct

VOORZIENINGEN IT & FACILITAIR
voorzieningen@acesdirect.nl

Nadat u **NITABO-Apparatuur** hebt ondertekend, ontvangen alle partijen een e-mail met de definitieve PDF-versie.

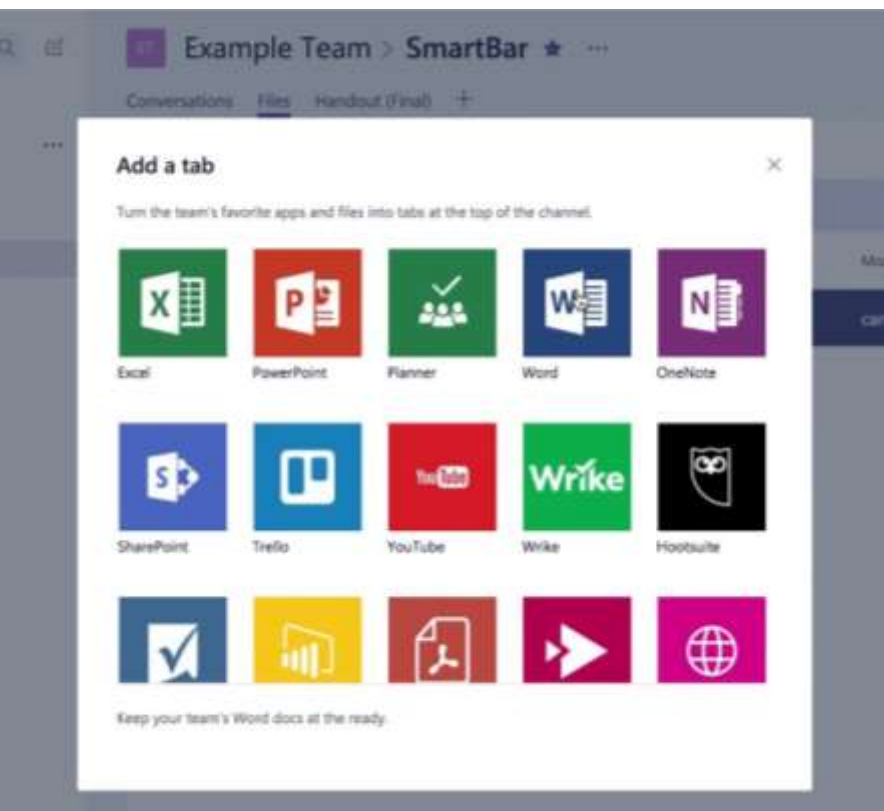
Jasper Verhaaren - ACES Direct



Collaboration

Samenwerken op afstand

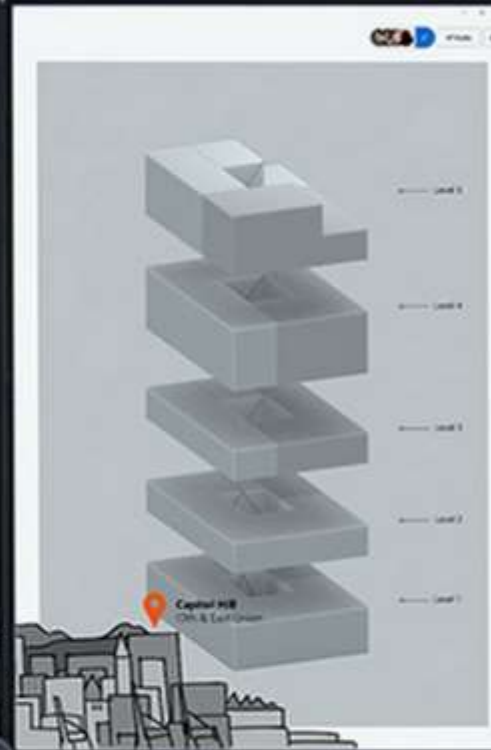
Overal en altijd in verbinding





Collaboration







Adoption

Succesfactoren

Voor adoptie van eindgebruikers



LEREN EN BEVORDEREN



BELANGHEBBENDEN

Projectsponsors uitnodigen
Pleitbezorgers stimuleren



SCENARIO'S

Prioriteiten stellen voor uw scenario
Succescriteria definiëren



BEWUSTWORDING

Communicatiecampagne opzetten
Lancerings evenement starten



TRAINING

Eindgebruikers trainen
Helpdesk voorbereiden



Adoption





**workplace
buddy.**

Personal and continuous workplace support at scale

Continu groeiend begrip
van medewerkers-bestand

Hogere consumptie learnings
door Persoonlijk aanbod

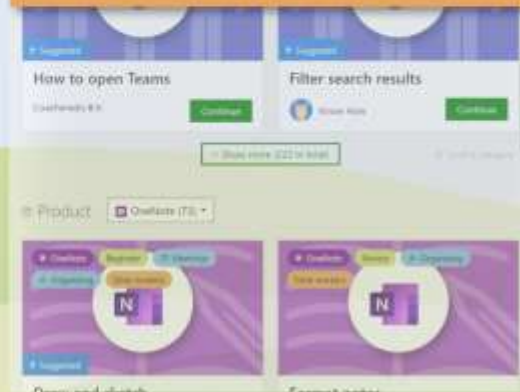
Hogere engagement door
proactieve berichten op basis
van je profiel

Meer tevreden gebruikers en
lagere support druk door
antwoorden op je vraag

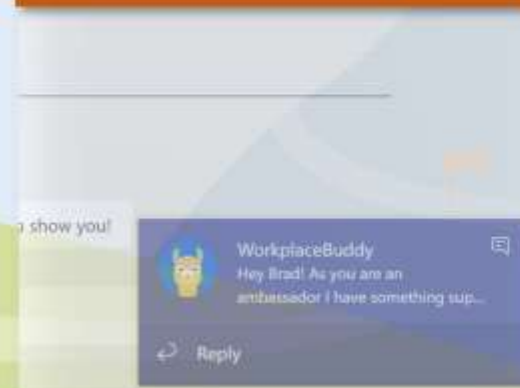
1. Medewerkers-scan via interview



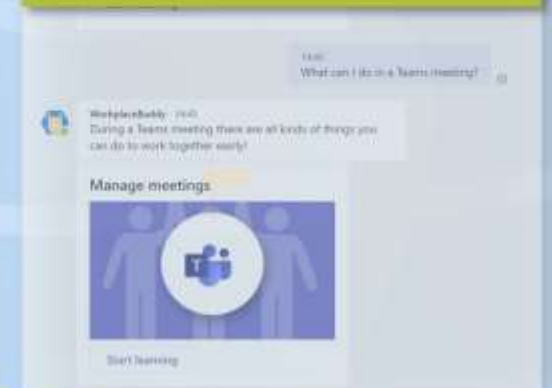
2. Persoonlijk individueel leerpad



3. Proactieve gerichte campagnes



4. Antwoorden van de chatbot en ons



WorkplaceBuddy | Microsoft Teams

→ ↻ 🔒 teams.microsoft.com/_/#/conversations/19:3e67ed1c-ab53-4213-ace9-ffe35f7dc1e7_6fef6052-d84d-4071-b679-8b542512a621@unq.gbl.spaces?ctx=chat ☆ Incognito ⋮

⋮ Microsoft Teams Zoek of typ een opdracht JV

Activiteit

Chat

Teams

Agenda

Oproepen

Bestanden

⋮

Apps

Help

Chat

Recent Contacten

Recent

WorkplaceBuddy
Kaart verzonden 16:04

Voorgesteld

BJ Brian Johnson (TAILSPIN)

Debra Berger

Diego Siciliani

Irvin Sayers

Isaiah Langer

Johanna Lorenz

Joni Sherman

Lee Gu

Lidia Holloway

MA MOD Administrator

PE Paul van Erp

RS Robert Schmidt

WorkplaceBuddy Chat Learnings Your profile Guidance Info

Starting with a short interview,
· Creating a personal learning journey for you;
· Answering your questions, and;
· Providing proactive tips that match your needs!

In order to help you, it is necessary you sign up at the learnings tab. After that we can get started!
(If any problems occur please mail us at support@workplacebuddy.com)

Dit bericht is verwijderd. Ongedaan maken

WorkplaceBuddy 16:02
Hey there!

I am your buddy and I'll help you using Office 365 in a better way! I will do this by:
· Starting with a short interview;
· Creating a personal learning journey for you;
· Answering your questions, and;
· Providing proactive tips that match your needs!

In order to help you, it is necessary you sign up at the learnings tab. After that we can get started!
(If any problems occur please mail us at support@workplacebuddy.com)

Hey Jasper! It's so cool that you signed up, let me take you on a journey to understand Office 365 better! I would like to do a small interview with you. It takes 5 to 10 minutes and it enables me to guide you personally with relevant tips and learnings!

Interview Learn Office 365 Quick pro tips

WorkplaceBuddy info

Wat kan ik doen?

Typ hier uw vragen

📎 😊 📄 🗨️ ➡️ 💡 ⋮



Workplace...

Activity

Chat

Teams

Calendar

Calls

...

Apps

Help

Search

WorkplaceBuddy

Chat

Learnings

Your profile

Guidance

About

Feedback

Logout from tab

WorkplaceBuddy

Start your learning journey

Click to search...

Top learnings for you, Grady

PowerPoint

Beginner

Collaboration

Desk workers

P

Add, reply to, or delete comments in your presentation

Microsoft Learning Pathways

Start

PowerPoint

Beginner

Meetings

Knowledge sharing

Desk workers

P

Add and record audio

Microsoft Learning Pathways

Start

Excel

Beginner

Collaboration

Desk workers

X

Add and review comments

Microsoft Learning Pathways

Start

PowerPoint

Beginner

Meetings

Desk workers

P

Add animations to slides

Microsoft Learning Pathways

Continue

+ Show more (256 in total)

Scroll to category

Product

Teams (43)

ENG

10:50 AM



Next step?

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT