

Referentiecase



Office 365

in de

industriesector

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT



Is het mogelijk om als multinational in de industrie sector vanuit de cloud te werken? Onlangs ging Mitsubishi Elevator over op Office 365. Hoe kwam deze keuze tot stand, hoe verloopt die overstap en wat zijn de voor- en nadelen?

Mitsubishi Elevator Europe (MEE) is onderdeel van de Mitsubishi Electric groep, dat deel uit maakt van het Japanse Mitsubishi conglomeraat. Het hoofdkantoor is gevestigd in Veenendaal en bestaat naast een ondersteunende kantoorafdeling, uit een uitgebreide engineering- en productieafdeling

CIE sessie

Jan-Willem van Voorthuijsen kreeg vanuit zijn rol bij Mitsubishi Elevator te maken met aflopende Office licenties. "Bij een eerdere werkgever en tijdens een ACES Direct CIE sessie maakte ik kennis met Office 365. Toen de huidige licenties bijna afliepen kwam ook deze 'nieuwe' variant ter sprake. Voor ons bedrijf is het met name interessant om het proces van een document helder in kaart te hebben. Waar gaat het heen en wie doet wat."

IT ondersteunend aan proces

Namens ACES Direct ging solution advisor Cloud Jan-Willem Smit in gesprek met Mitsubishi. "Het is belangrijk om de valkuilen bij een multinational als Mitsubishi te realiseren. Dat maakt de start van een dergelijke overstap uitdagend. Om een goed inzicht te krijgen sprak ik met Industrie Accountmanager Veerle Benders over de uitdagingen binnen deze sector."

Volgens de Solution Advisor is die kennis van de markt onmisbaar bij het opstellen van een werkend plan.

De veranderingen binnen een grote organisatie gaan nu eenmaal minder snel. De prioriteit ligt niet op deze processen. Maar IT moet ondersteunend zijn om processen te verbeteren. Met dat idee gingen wij aan de slag.





Veerle vertelt dat ze tijdens een dergelijk proces bewust op de achtergrond blijft. "Ik vertaal de vraag van de klant naar onze expert. Zo heeft hij een overzichtelijk beeld van wat er nodig is. Als Solution Advisor binnen ACES Direct heeft Jan Willem de technische en praktische kennis in huis. Op deze manier staan klant en expert direct in contact en zijn ze in staat om snel te schakelen."

Nieuwe richting

Jan-Willem van Voorthuijsen noemt de flexibiliteit van Office 365 een van de grootste voordelen. "Wij zien het op- en afschalen als groot voordeel. Zeker in combinatie met de werkwijze van ACES Direct. Een telefoontje of mail naar Veerle of Jan-Willem en het wordt meteen geregeld en we kunnen aan de slag. Op die manier heb je nooit een overschot of tekort aan Office licenties." De flexibiliteit van Office365 werkt voor Mitsubishi ook op andere manieren. Voor Mitsubishi hoeft niet alles online te staan volgens

Jan-Willem. "Denk dan aan de opslag van productietekeningen. Dat heeft voor ons weinig meerwaarde in de cloud. Makkelijk benaderbare monteursinformatie biedt dan weer grote voordelen."

More cloud

Solution Advisor Jan-Willem legt uit dat bij Mistubishi gekozen is voor een 'more cloud' strategie. "Vanuit de klant waren er in eerste instantie vraagtekens bij de veiligheid van de cloud. Om hiermee om te gaan maken we gebruik van een lokale directory in combinatie met de cloud directory. Op die manier staan privacygevoelige documenten veilig en voor buitenstaanders onbenaderbaar. Het andere deel staat makkelijk benaderbaar voor de juiste mensen online."

Systeembeheerder makkelijk maken

Volgens de solution advisor zit er aan dit systeem een extra voordeel. "Je komt in de situatie waarbij alle applicaties eenvoudig beheerbaar zijn via de cloudomgeving. Daarbij is er een plek waar je alle gegevens opslaat met een extra securitylaag zoals een sms-token. In een lokale omgeving moet je al die functionaliteit zelf verzorgen. Bij Mitsubishi is er nu voor de systeembeheerder al veel geregeld."

Samenwerking

Voor Jan-Willem van Voorthuijsen was het persoonlijke contact met ACES Direct een belangrijke factor in de succesvolle samenwerking. "Het persoonlijke karakter van het bedrijf geeft me vertrouwen. Is er iets aan de hand met software of hardware? Je staat als klant altijd met dezelfde persoon in gesprek. Die manier van werken zorgt voor een goede, snelle en betrouwbare samenwerking."



“

Een telefoontje of mail naar Veerle
of Jan-Willem en het wordt meteen geregeld
en we kunnen aan de slag.
Op die manier heb je nooit een overschot
of tekort aan Office licenties.

— Jan-Willem van Voorthuijsen





Contact.

ACES Direct

Rosa Castellanosstraat 1

5032 MG Tilburg

Jan-Willem Smit

Solution Advisor Cloud

t. 013 762 19 04

e. jan-willem.smit@acesdirect.nl