



**Succesvol
overstappen
op CYOD.**

ACES Direct
de persoonlijke klik in IT



Sinds de invoering van Choose Your Own Device (CYOD) kiezen medewerkers van GAC Business Solutions zelf -via een ACES Direct portal- welke devices ze gebruiken op de werkvloer. Hoe is dat ingericht?

Offline werken, is tegenwoordig ondenkbaar; het aantal apparaten zoals laptops, smartphones, netbooks en tablets op de werkvloer groeit nog steeds. De uitdaging voor ict-managers? Op een slimme en efficiënte manier zorgen voor een soepele overgang van een oude desktop- of laptopregeling naar een modern choose your own device (cyod) beleid.

Van 15 naar 150 collega's

Een van de bedrijven die hier samen met ACES Direct ervaring mee opdeed is GAC Business Solutions uit Oirschot. GAC levert bedrijfssoftware aan klanten in uiteenlopende branches. Sinds de oprichting in 1983 is het bedrijf flink gegroeid volgens Manager ICT Sander Wijnen. 'Van 15 mensen in de beginnende jaren telt GAC nu zo'n 150 mensen, waarvan 20 in onze nevenvestiging in India.'

Medewerkerstevredenheid verhogen

Toen GAC overging naar een COYD plan waren zo'n zestig smartphones en laptops aan vervanging toe. Sander legt uit waarom ze die stap namen.

We hanteerden al het Bring

Your Own Device-(BYOD)-principe op

het gebied van mobiele telefonie,

en dat beviel goed.

'Tegelijkertijd dachten we na over hoe

we de medewerkerstevredenheid

op IT-gebied konden verhogen. Dat

zette ons aan het denken: waarom

zouden we de mensen niet zelf

laten kiezen met welk device ze het

liefst werken?



Succesvol overstappen op CYOD

'Mensen willen kiezen'



De opstelling van de in house demodag bij GAC Business Solutions

Het nieuwe werken

ACES Direct Account Manager Mike Fransen maakte samen met Solution Advisor Mobility Paul van Erp een analyse van de situatie bij GAC. "We hebben alle mogelijkheden bekeken. Hoeveel medewerkers gaan dit gebruiken, hebben alle collega's hetzelfde nodig, hoe maken we die overgang vlot als mogelijk?"

Uiteindelijk is er in overleg met GAC besloten een portal in te richten. Een centrale plek van waaruit alle medewerkers zelf een apparaat kiezen."

Functieprofielen opstellen

Volgens Sander was het voor GAC belangrijk dat collega's keuzevrijheid hadden. "Toch heeft een developer behoefte aan een ander type apparaat dan de receptiemedewerker." Paul legt uit dat ACES Direct en GAC om die reden kozen voor functiecategorieën.

"Samen met Sander en bijvoorbeeld HR keken we naar alle groepen werknemers. Wat hebben zij nodig om hun werk zo goed mogelijk uit te voeren? Die profielen waren de basis voor de verdere werkwijze. Iedere categorie kreeg een pakket inclusief budget."

Apparaat op maat

Volgens Mike konden medewerkers kiezen voor het door ACES Direct samengestelde standaardpakket of stelden zelf een combinatie van device plus accessoires samen. “Dat mocht ook device van een ander merk zijn. In dat laatste geval betaalden medewerkers, al naar gelang de specifieke configuratie van hun device, een bedrag bij. Ook konden ze een eventuele meerprijs laten verrekenen met hun verlofsaldo.”

Demodag

Sander geeft aan dat de meeste collega's uiteindelijk kozen voor een HP-device. In de aanloop naar het keuzemoment organiseerde ACES Direct een in house demodag, vertelt hij. “Mensen willen toch graag weten wat ze precies kiezen. Daarom lieten we iedereen uitgebreid kennismaken met de diverse apparaten en opties.

Tegelijkertijd kozen we bewust om het aantal beschikbare standaard-opties – in termen van zaken als processorkracht, geheugen en

accessoires – niet té uitgebreid te maken. Voor je het weet zien mensen door de bomen het bos niet meer.”

Afhandeling via speciale portal

Een door ACES Direct beheerde portal speelt een centrale rol binnen CYOD bij GAC. Volgens Sander een fijne werkwijze.

“Daarop kunnen medewerkers de verschillende opties uitgebreid bekijken. Mensen die eenmaal hun keuze hebben gemaakt, kunnen die – na goedkeuring door onze HR-afdeling – via de portal doorgeven. ACES Direct zorgt vervolgens voor de afhandeling van de order en de uitlevering richting de betreffende medewerker.”

“

Defecte apparaten worden ingenomen en zo snel mogelijk gerepareerd of vervangen.

In de tussentijd krijgen medewerkers een laptop te leen, zo kunnen ze toch werken. Ook medewerkers die nog in hun proeftijd zitten krijgen een GAC leendevise.

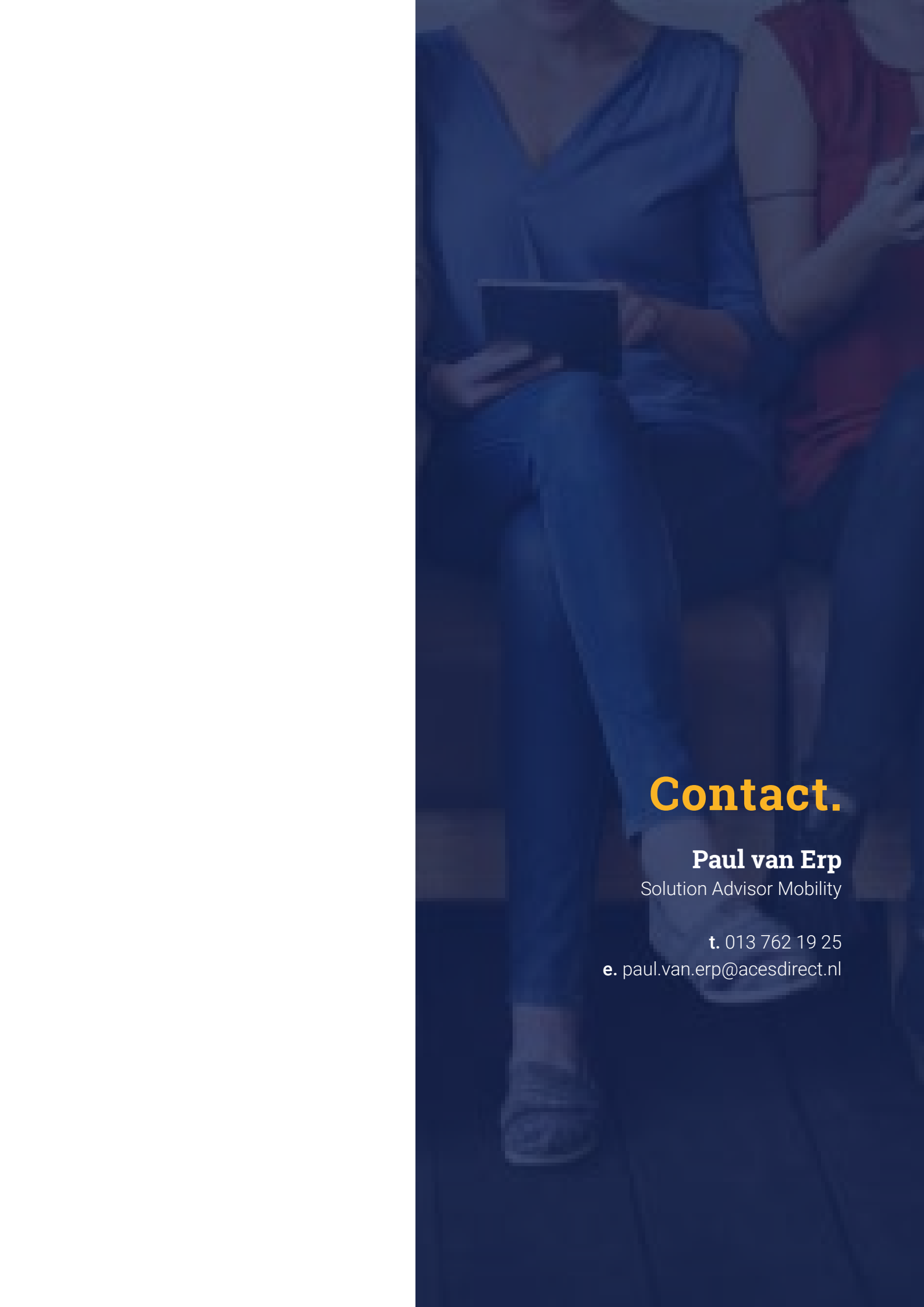
— Mike Fransen

Interne proces goed bewaken

Inmiddels werkt GAC al een tijd naar tevredenheid volgens het CYOD-principe. Wat zou Sander willen meegeven aan organisaties die eenzelfde stap overwegen?

“Zorg dat je het interne proces goed bewaakt. In het begin bestelden medewerkers – al dan niet bewust – een device zonder overleg met HR. Dat kan nu niet meer. Mensen die zelf willen kiezen kunnen dat, maar dat hóeft dus niet. Zo bied je voor iedereen wat wils, zonder het ingewikkeld te maken. En laat dat nou precies zijn waar het bij CYOD om draait.”





Contact.

Paul van Erp

Solution Advisor Mobility

t. 013 762 19 25

e. paul.van.erp@acesdirect.nl