

RMA formulier

Aan: **4Launch BV**
Ellen Pankhurststraat 15A
5032 MD Tilburg
info@4launch.nl

Bij 4Launch heeft u het recht om uw bestelling binnen 30 dagen na ontvangst retour te zenden.

Kruis hiernaast de reden van uw aanvraag aan en vul onderstaande gegevens in. In geval van garantie dient u een beschrijving van het probleem in te vullen

☐	Verkeerd besteld
☐	Verkeerd product geleverd
☐	Beschadigd product geleverd
☐	Garantie
☐	Overige:
☐	

Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het volledige aankoopbedrag dient het product aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Dit formulier alleen invullen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen;
- In originele onbeschadigde staat;
- Compleet (inclusief alle accessoires, documentatie, kabels etc.);
- Doos/verpakking onbeschadigd, mits redelijkerwijs te verwachten;
- Niet geregistreerd of geactiveerd;
- Toners/cartridges dienen bij printers nog ongebruikt te zijn;
- Per product dient een nieuw formulier volledig ingevuld te worden.

Let op: Voor een snelle retourafwikkeling verzoeken wij u het retourformulier volledig in te vullen.

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep:

Aantal	Productomschrijving	Serienummer

Besteld/ontvangen op:	
Bestelnummer:	
Klantnummer:	
Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
IBAN:	
Datum:	

Beschrijving probleem/klacht (bij garantie)

Na het invullen van dit formulier kunt u deze sturen naar: info@4launch.nl. Na het versturen van dit formulier ontvangt u een e-mail m.b.t. de acceptatie van deze aanvraag. Na acceptatie kunt u uw product naar ons opsturen. In deze mail ontvangt u ook de exacte instructies voor het retourneren van uw bestelling.